

患者さん満足度調査

(外来患者さん対象)

—結果報告—

千葉県がんセンターでは下記期間中に満足度調査を実施いたしました。ご協力いただいた患者さん、ご家族のみなさまにお礼を申し上げます。

今回いただきました貴重なご意見を真摯に受け止め、より一層患者さんに満足いただける病院を目指してまいりたいと思います。

ここに調査結果をご報告させていただきます。なお改善に向けての取り組みは随時お知らせいたします。

実施期間：平成23年8月22日（月）～26日（金）

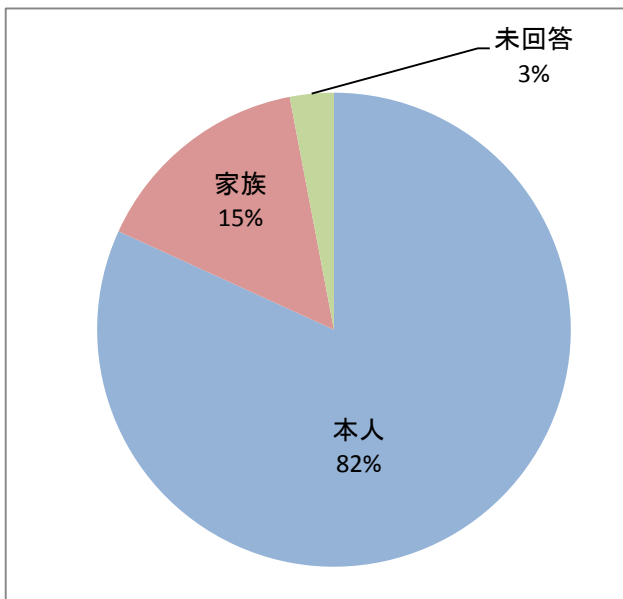
対象者：期間中にご通院されていた患者さん（2,446名）

○アンケートにご協力頂いた方：1,534名

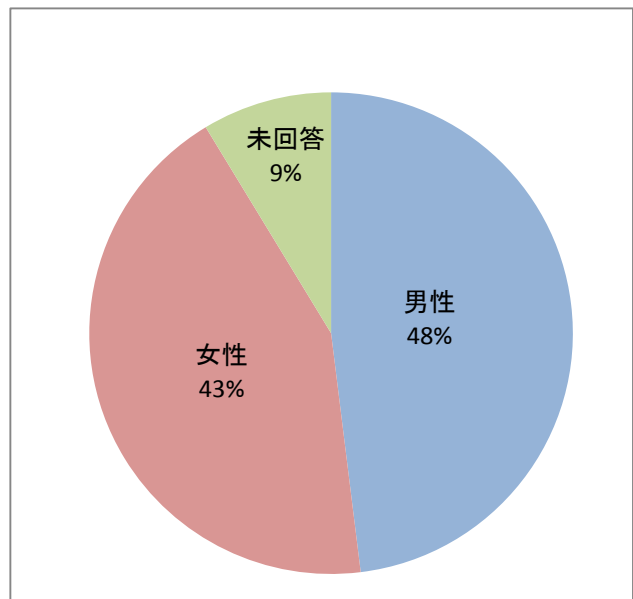
○アンケート回収率：62.7%

●患者さんについてお伺いします

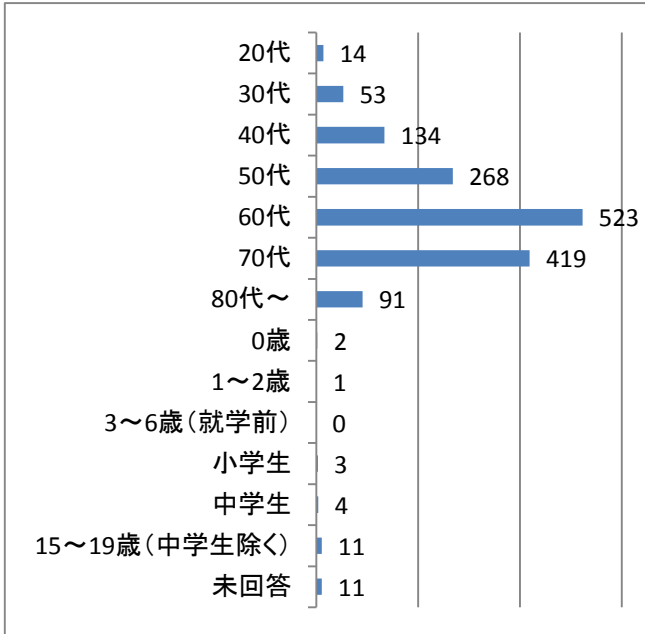
アンケートご記入者



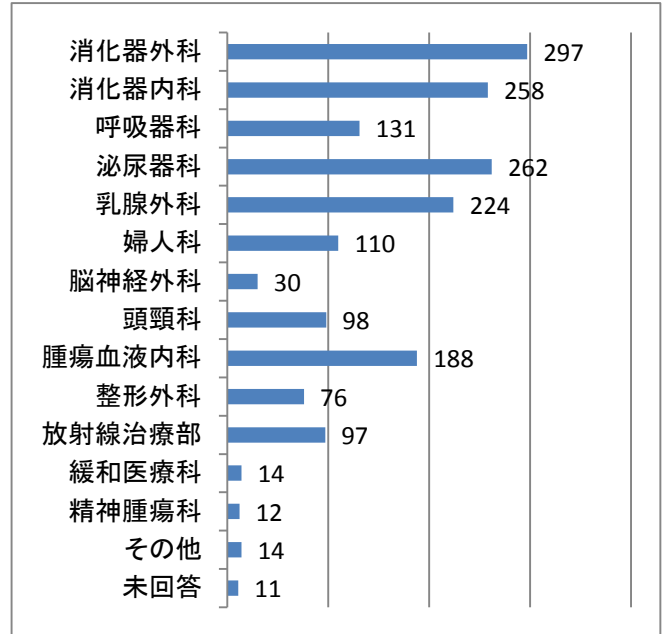
性別



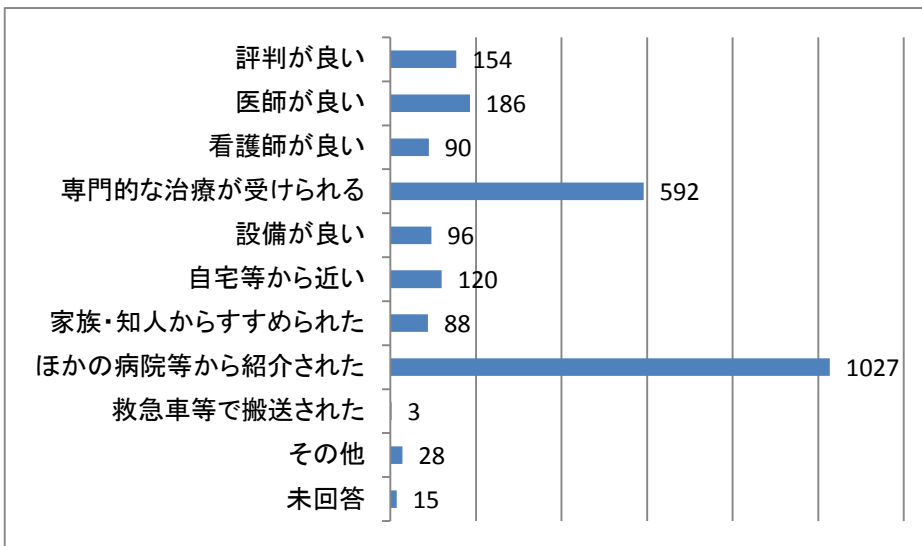
年齢



どの診療科に通院されていますか（複数回答可）

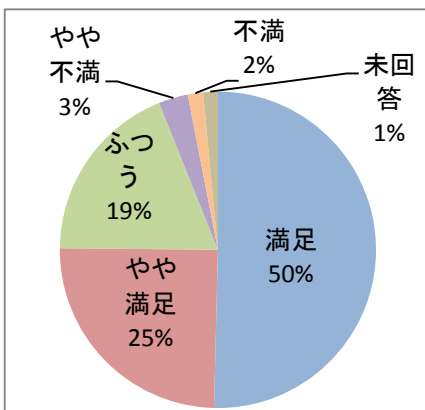


当センターにかかれた理由（複数回答可）

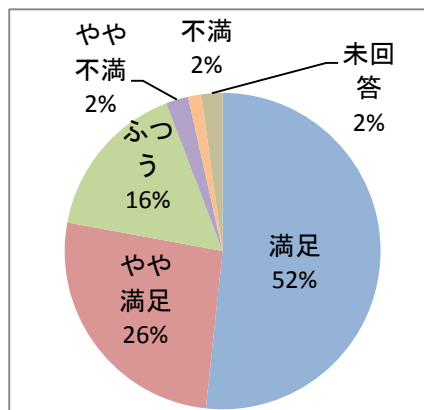


●医師についてお伺いします

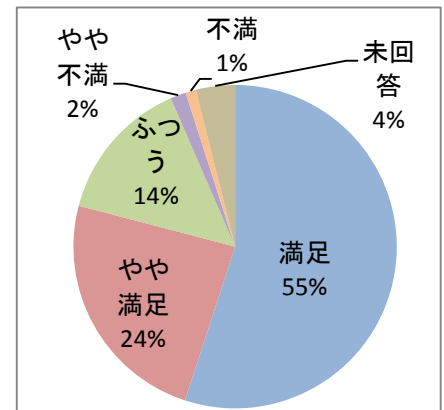
あなたの訴えや質問に対する対応はいかがでしたか



検査結果や症状、治療内容についての説明に納得（満足）されましたか

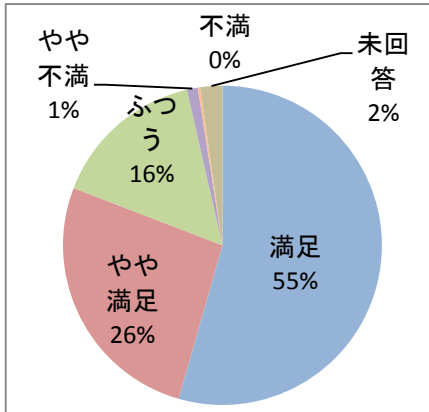


医師の診察や治療は安心・信頼できるものでしたか

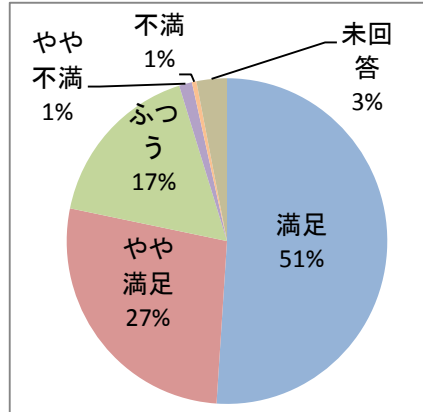


●看護師についてお伺いします

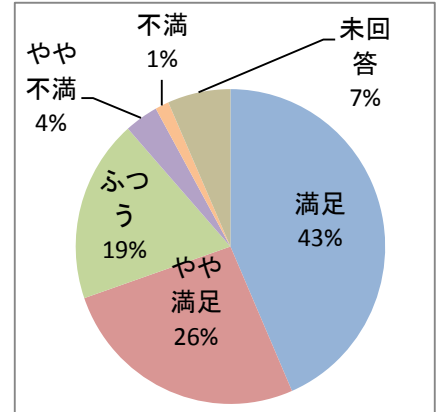
話しやすい雰囲気をもっていましたか



看護師の説明には納得（満足）されましたか

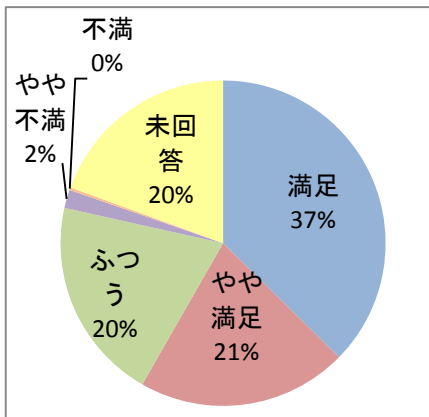


注射・介助等の技術・対応は満足できるものでしたか

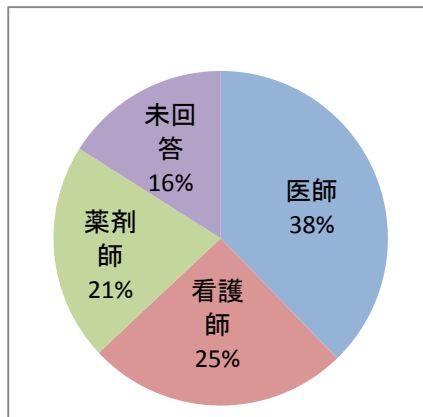


●お薬についてお伺いします

薬の飲み方や効能、副作用についての説明はわかりやすく、理解できましたか

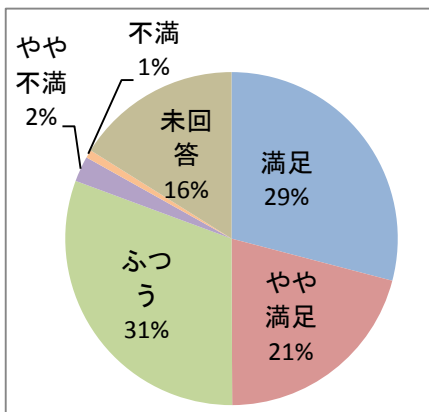


薬についての説明は誰から受けましたか（複数回答可）

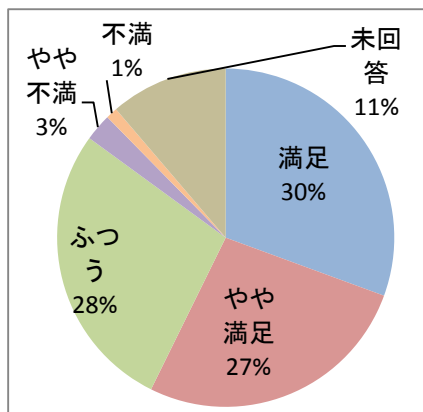


●院内環境や施設設備についてお伺いします

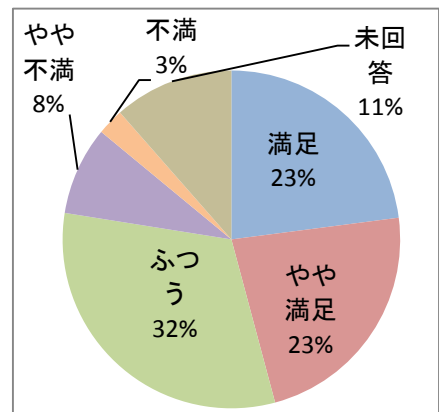
プライバシーへの配慮はありましたか



病院内の清掃はいきとどいていきますか

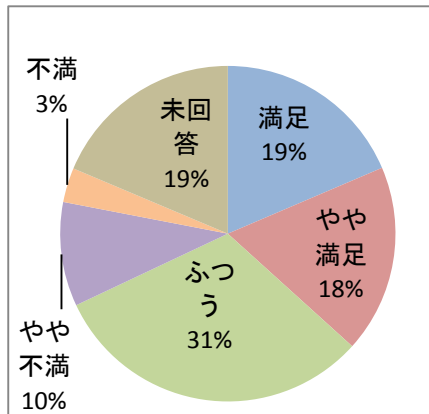
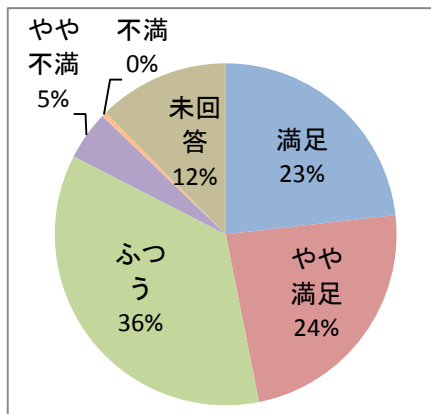


待合室や診察室等の広さやいすの数は適切ですか



院内の案内表示はわかりやすいですか

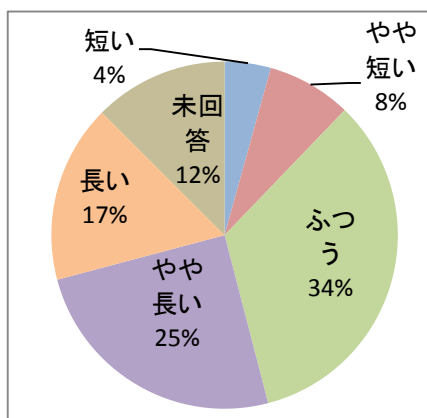
駐車場は利用しやすいですか



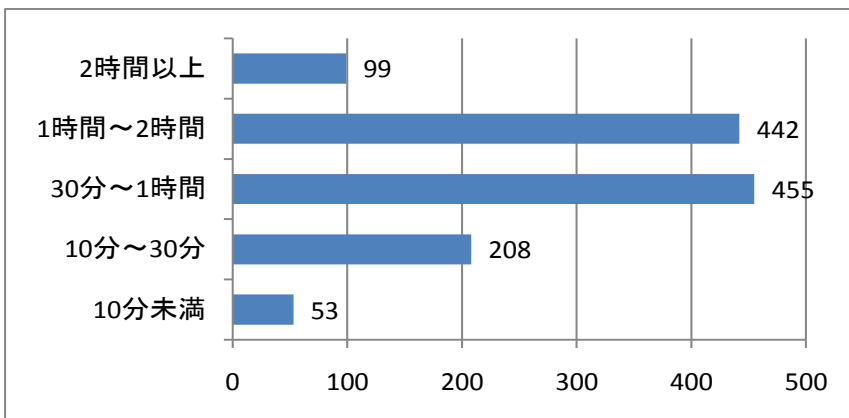
●待ち時間についてお伺いします

【受付～診察まで】

待ち時間はいかがでしたか

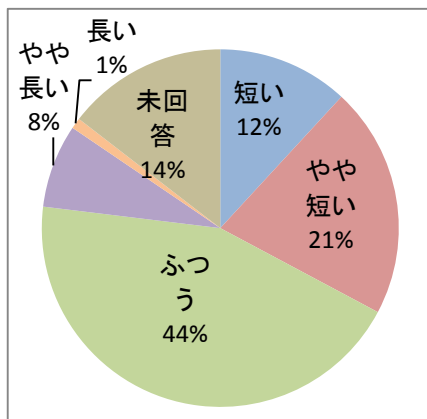


待ち時間はどのくらいでしたか

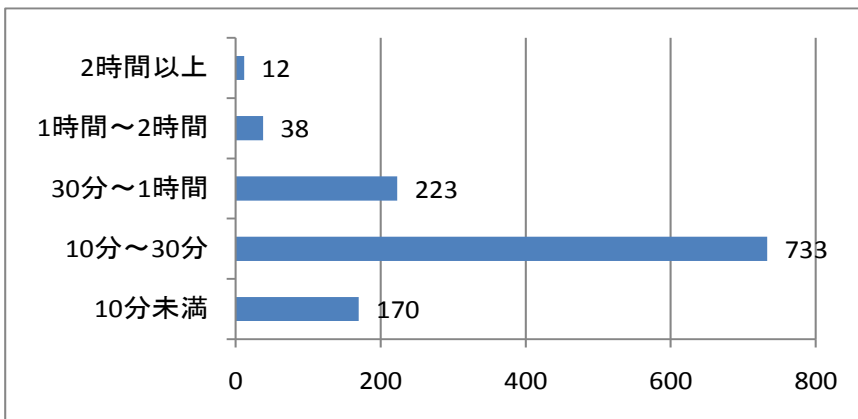


【診察後～会計まで】

待ち時間はいかがでしたか

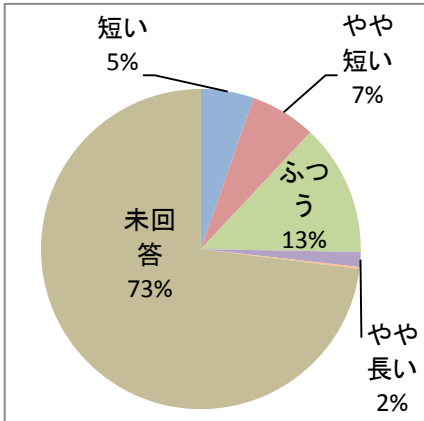


待ち時間はどのくらいでしたか

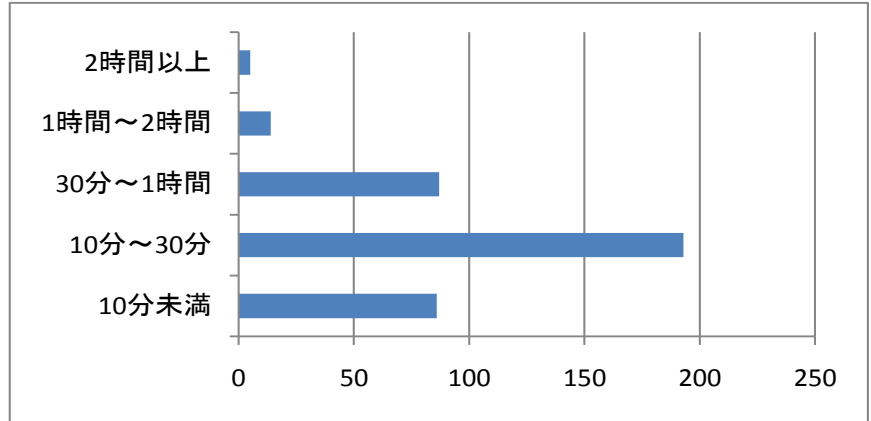


【院内処方待ち時間】

待ち時間はいかがでしたか

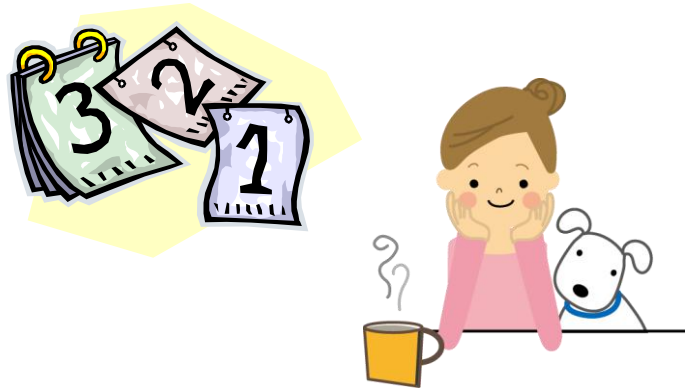
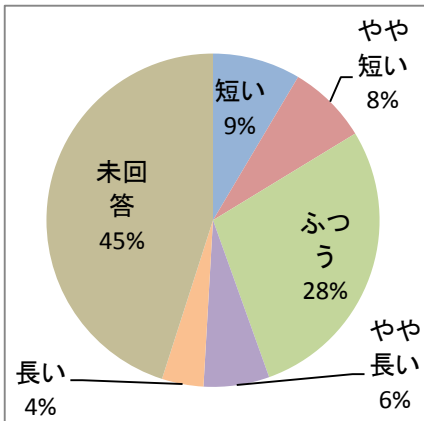


待ち時間はどのくらいでしたか



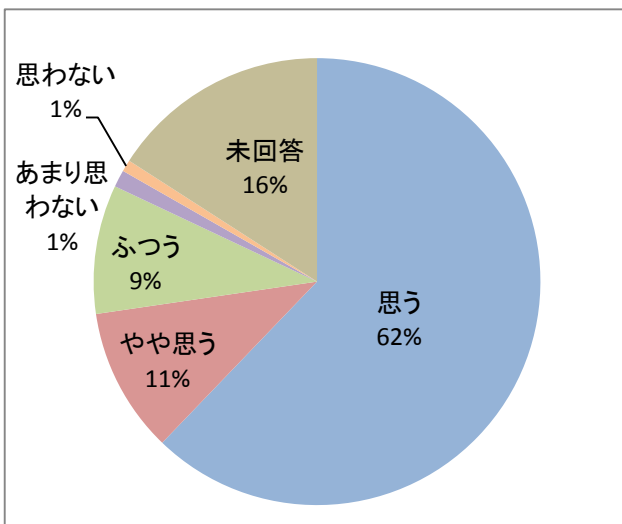
●待機時間についてお伺いします

手術、放射線治療等始めるまでの期間はいかがでしたか

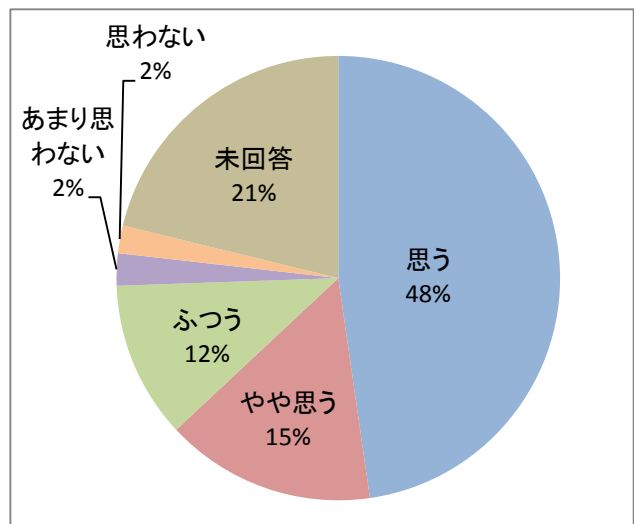


●その他

今後も当センターを利用したいと思いますか



当センターを他の方へ紹介したいと思いますか



～ご意見の一部～

特に多かったお声を抜粋しました。貴重なご意見ありがとうございました。

いつも親切にありがとうございます。
ございます。

医師・看護師・事務は親切で対応がいい。

安心感があり、信頼できます。
(安心して治療が受けられます)

看護師さんの対応がやさしく不安な気持ちがなくなりました。
(でも中にはきつい人も…)

医師の異動が多く主治医が変わりすぎる。

点滴をもう少し上手にやってもらえると…。

親切丁寧に診察をしてきて感謝しています。

科によって先生や看護師の対応に差がある。



薬を院内で受け取れるといい。

待合スペースが狭い。

部屋によっては冷房が効きすぎて寒い。

採血が混んでいて待ち時間が長い。座る場所もない時がある。

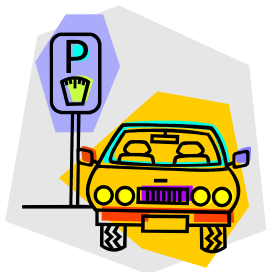


診察の予約をしても待ち時間が長い。(待ち時間が長くて疲れてしまう)

大網街道へ右折で出るのが大変なので、交通整備をしてほしい。

スターバックスコーヒーがあるのは嬉しい。コーヒーの香りに癒されます。

トイレの手洗い用ソープや便座クリーナーの補充がないことが多い。



館内の掃除が行き届いていない。

身障者用駐車スペースを増やしてほしい。

駐車場が狭くて混みすぎ。止めるのに苦労する。(特に10時頃)

トイレが狭く清潔感がない。改善してほしい。

ご協力ありがとうございました。

